

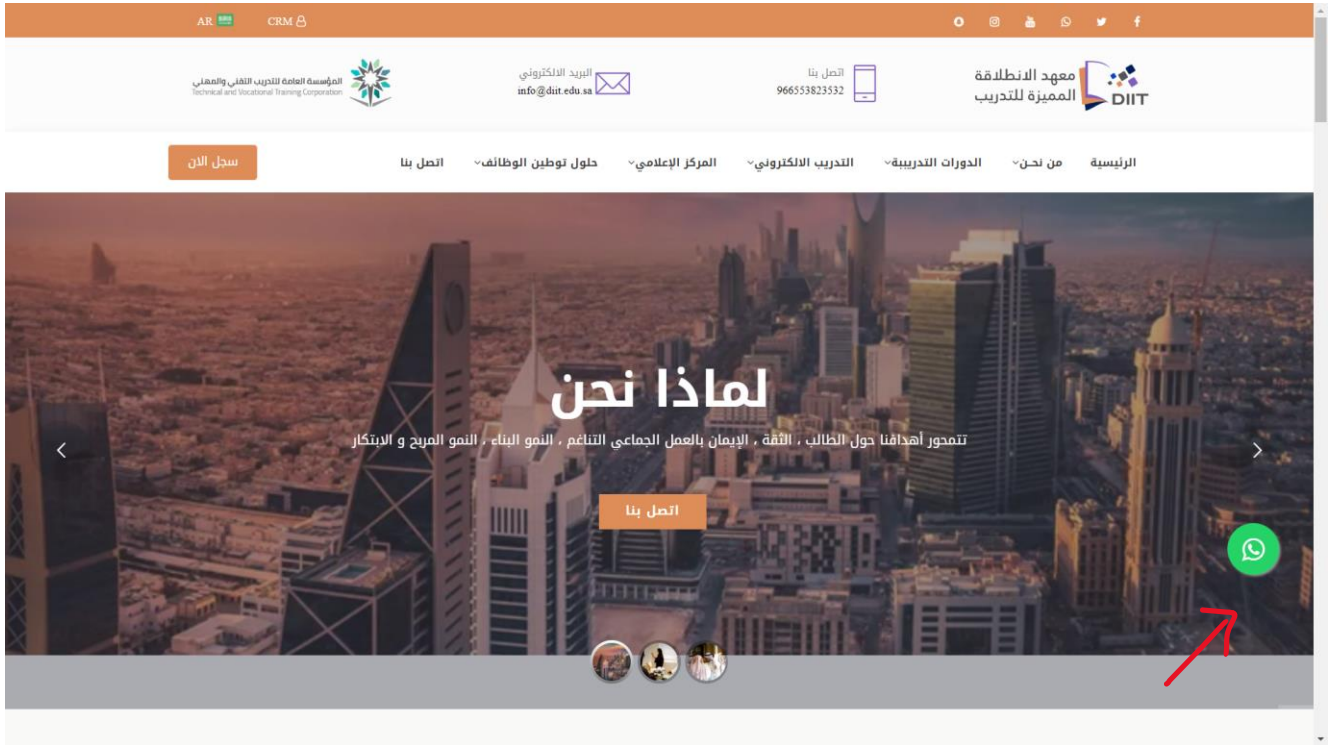
## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد الانطلاقة المميزة للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطافي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر **النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.**

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي حلول توظيف الوظائف اتصل بنا سجل الآن

اتصل بنا  
الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان  
المملكة العربية السعودية  
RHWA2885, 2885  
12253  
حي الورد، الرياض

الهاتف  
966553823532

البريد الإلكتروني  
info@diit.edu.sa

الاسم \*  
الاسم

البريد الإلكتروني \*  
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال  
وسيلة الاتصال

جهة العمل \*  
جهة العمل

الرسالة  
الرسالة

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم \*  
الاسم

البريد الإلكتروني \*  
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال  
وسيلة الاتصال

جهة العمل \*  
جهة العمل

الرسالة  
الرسالة

الرسالة  
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال **النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.**

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك **بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.**

info@diit.edu.sa

بريد التواصل العام: